



Tilsynsrapport L-klasserne Skolerne i Snekkersten



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	L-klasserne, Skolerne i Snekkersten
Dato for generering af rapport	15. december 2023
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	3
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2.....	11
Målgrupper, metoder og resultater	14
Kriterium 3.....	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4.....	18
Kriterium 5.....	20
Kriterium 6.....	21
Kriterium 7.....	23
Organisation og ledelse.....	25
Kriterium 8.....	25
Kriterium 9.....	27
Kompetencer.....	30
Kriterium 10.....	30
Fysiske rammer.....	33
Kriterium 14.....	33
Spindelvæv	35
Datakilder.....	36

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Helsingør kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Her angives tidsrummet vi har været på tilsyn samt hvilke parter vi har talt med.

L-Klasserne er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Helsingør Kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Helsingør Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Helsingør Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal

understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	L-klasserne, Skolerne i Snekkersten
Hovedadresse	Smakkevej 3ab, 3070 Snekkersten
Kontaktoplysninger	Skolerne i Snekkersten, 4928 3500
Tilbudsleder	Daglig pædagogisk leder: Mette Rovang Johannsen Afdelingsleder: Dorthe Eichstedt
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	Skole
Tilbudstyper	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	35
Målgrupper	<p>Elever med socio-emotionelle vanskeligheder</p> <p>L-klasserne er Helsingør Kommunes tilbud til elever, der har det til fælles, at de i forskellig grad er præget af personlige, sociale, kommunikative og/eller indlæringsmæssige vanskeligheder, der kommer til udtryk i deres kontakt og kommunikation med andre mennesker. I elevgruppen ses endvidere diagnoser som tilknytningsforstyrrelser samt adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser, og eleverne vil således ofte være præget af angst, manglende evne til selvregulering og mentalisering samt lavt selvværd.</p>

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
1	Se ovenstående	Se ovenstående	Se ovenstående

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling og Carina Horn
Tilsynsbesøg	7. december 2023

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har været på anmeldt tilsynsbesøg hos L-klasserne i Helsingør den 7. december 2023. Under tilsynsbesøget har socialtilsynet deltaget i en undervisningslektion i en klasse og deltaget i en frokostpause i en anden klasse. Derudover har socialtilsynet talt med elever, repræsentanter fra medarbejdergruppen, herunder lærer, pædagoger og psykolog samt ledelsen. Endvidere har socialtilsynet modtaget fremsendt skriftligt materiale fra skolen forud for tilsynsbesøget.

Skolens målgruppe er beskrevet som værende indskolings- og mellemtrins elever med socio-emotionelle vanskeligheder, med diagnoser som tilknytningsforstyrrelser samt adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser og angst. Skolen har udvidet med tre solistpladser.

På skolen arbejdes der med ART- Aggression Replacement Training. Derudover fremgår det at indsatserne på skolen er baseret på den relations pædagogiske tilgang, den anerkendende tilgang, den strukturpædagogiske tilgang, Low Arousal tilgang og den neuroaffektive udviklingspsykologi. Det er socialtilsynets vurdering, at der i L-klasserne arbejdes med et stærkt fagligt fokus på skolens indsatser både i forhold til individuelle tiltag såvel som fællesorienteret tiltag. Skolen har oplyst at de er i gang med at udvikle deres dokumentationspraksis så den også vil afspejle den konkrete indsats i forhold til den enkelte elev. Udviklingspunktet i henhold hertil afvikles derfor ved nærværende tilsynsbesøg.

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen drives af en kompetent ledelse med blik for såvel de faglige indsatser, styrkelsen af medarbejdernes kompetencer og skolens strategiske udvikling. Skolen råder over en medarbejdergruppe, der samlet set repræsenterer en tværfaglig faglighed, der har omfattende viden om skolens konkrete indsatser såvel som målgruppe. Skolen anvender ekstern supervision til både medarbejdergruppen og ledelsen, hvorfor udviklingspunktet, skolen tidligere har haft i forhold til dette afvikles ved nærværende tilsynsbesøg.

Skolens fysiske rammer fremstår velegnede til formålet både indendørs og udendørs, med mulighed for individuel såvel som fælles undervisning, samt mulighed for at den enkelte elev kan trække sig fra fællesskabet ved behov. Skolen har siden sidste tilsynsbesøg fået en ny afdeling i en anden bygning, der ligger lidt længere væk fra de resterende afdelinger. Den nye afdelings udendørsareal fremstår i mindre grad velegnet til den gruppe af elever, da den på nuværende tidspunkt fremstår uden faciliteter og dermed mindre indbydende, dog oplyses det, at skolen tager på flere ture ud af huset for at kompensere for manglerne ved udendørsarealerne.

Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad gennem relevante indsatser bidrager til at styrke og understøtte elevernes trivsel og udvikling, både fagligt, socialt og personligt. Ligeledes har skolen fokus på at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelses-tilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der på skolen arbejdes på at stimulere elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte deres parathed og mulighed for uddannelse og/eller beskæftigelse.

Skolen samarbejder tæt med de tre sagsbehandlere, der er tilknyttet skolen og bidrager til at understøtte, at eleverne når deres individuelle mål.

Endvidere arbejder skolen med et stærkt blik for familieindsatsen hvor medarbejderne, på skolen, gør meget ud af at inddrage elevens familie i indsatsen.

Det fremgår i samtaler med både medarbejdere og ledelse, at der er en oplevelse af udvikling hos hver enkelt elev henimod de aftalte delmål, der skal styrke de faglige såvel som sociale forudsætninger, der skal til for at eleven vil kunne håndtere en hverdag i almenskolen.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 1	
<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på den fremsendte dokumentation samt interview med ledelsen, og socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget.</p> <p>Det fremgår af dokumentationen, at skolen arbejder målrettet med at styrke elevernes potentiale i forhold til deres skolegang. Socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget en undervisningssituation, hvor det tydeligt fremgik at undervisningen var tilrettelagt med henblik på at understøtte elevernes mulighed for deltagelse, involvering og læring. Ligeledes observerede socialtilsynet en tydelig og struktureret ramme, som i meget høj grad virkede genkendelig for eleverne. I observationen omkring frokost ses det, hvordan medarbejderne støtter eleverne i at få spist deres frokost. Det ses at en af eleverne har svært ved at koncentrere sig omkring sin mad, hvorfor denne tilbydes at sidde i et andet rum, hvor der er mindre forstyrrelser. Socialtilsynet tillægger det en positiv værdi, at skolen har fokus på at eleverne indtager deres frokost, og vurderer at dette bidrager til, at eleverne er veloplagte til at modtage undervisning.</p> <p>Ledelsen oplyste ved tilsynsbesøget, at eleverne har fravær ved sygdom, men derudover har de ikke rigtig noget fravær. På skolen har de aktuelt ikke skolevægeringsproblematikker med deres målgruppe.</p> <p>Af den fremsendte dokumentation fremgår det ligeledes at eleverne møder stabilt i skole.</p>	
Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	4 (I høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 1.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt den fremsendte dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at LØFT skemanere indeholder målsætninger, der relaterer sig til elevernes skolegang på de skolefaglige områder. Medarbejderne oplyser, at de så vidt muligt inddrager eleverne i udfærdigelsen af deres mål, men det er samtidig oplevelsen, at særligt de yngre elever har svært ved at indgå i dette, hvorfor det i forhold til den gruppe elever er mere voksenstyret. Endvidere oplyser medarbejderne, at de tilstræber at gøre det overskueligt og opnåeligt, så eleverne hurtigt opnår en succes, der samtidig udløser en gevinst. Medarbejderne oplyser at i takt med at eleverne bliver ældre, er de i højere grad inddraget i deres egne målsætninger.</p>	

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der opstilles mål for den enkelte elev. I en af de fremsendte LØFT skemaer fremgår det, at en elev har haft et mål om at være tilstede i klassen. Det fremgår at samme elev nu er begyndt at sidde med i klassen, hvilket er en positiv udvikling for eleven, der bidrager til at støtte denne elev i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til dennes skolegang.

Det fremgår ikke i den fremsendte dokumentation, hvordan indsatsen i forhold til denne elev har været, men adspurgte i medarbejdergruppen har de alle et godt kendskab til alle de indsatser, der er aktuelle for deres elever, selvom disse ikke er nedskrevet i dokumentationen. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de på skolen aktuelt arbejder på deres dokumentation, som skal udvides eller justeres, således at indsatsen for den enkelte elev ligeledes fremgår.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der på skolen arbejdes målrettet på at styrke elevernes kompetencer i henhold til at indgå i sociale relationer og opnå en øget grad af selvstændighed.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der arbejdes med konkrete delmål for hver elev omhandlende sociale færdigheder såvel som evne til at opnå mere selvstændighed.

Endvidere fremgår det, at skolen arbejder med en meget høj grad af samarbejde og inddragelse af elevernes familier, der sikre en vidensdeling og en ensartet tilgang til eleverne.

Skolen har egen SFO, der bidrager med øget viden om eleverne, samt en helhedsorienteret indsats for eleven, da denne bliver mødt af de genkendelige medarbejdere, der har et solidt kendskab til den enkelte elev.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Skolen arbejder med at understøtte elevernes sociale kompetencer. Af de fremsendte LØFT skemaer fremgår det, at der opstilles mål med henblik på de skolefaglige og de sociale kompetencer. Endvidere er der i LØFT skemaerne også fokus på det adfærdsmæssige og følelsesmæssige hos den enkelte elev.

I samtale med eleverne fremgår der en oplevelse af positiv udvikling, som socialtilsynet ligeledes har lagt vægt på i bedømmelsen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.a

I bedømmelsen lægges der vægt på samtaler med medarbejderne samt den fremsendte dokumentation.

I samtlige af de fremsendte LØFT skemaer for eleverne, hvoraf der fremgår aktuelle mål, ses det at der opstilles mål i forhold til sociale kompetencer, og samtidig følges der op på disse.

Det fremgår af et LØFT skema for en af eleverne, at denne har udviklet sig i forhold til at kunne mærke og markere sine egne grænser i leg med de andre elever. Eleven er blevet bedre til at sige fra og sætte grænser, hvilket socialtilsynet ser positivt på, da dette bidrager til elevens selvstændighed i samvær med andre.

Medarbejderne oplyser, at de har udarbejdet regler for, hvornår eleverne må have deres mobiltelefoner, da de især hos de ældre elever kunne se en forandring, når de ikke havde deres mobiltelefoner og Ipads. Eleverne blev bedre til at orientere sig mod fællesskabet. Hos de yngre elever har medarbejderne erfaret, at der dannes fællesskaber igennem brugen af Ipads, hvor eleverne sidder i samme rum og spiller sammen.

Socialtilsynet bemærker, at der af den fremsendte dokumentation fremgår mål, men at de kunne gøres endnu mere konkrete ved at tilføje indsats og opfølgning i henhold hertil. Ledelsen og medarbejderne har ved tilsynsbesøget oplyst, at de arbejder på at forbedre deres dokumentation eventuelt med en tilføjelse af indsats eller en justering af den aktuelle dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

4 (I høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.b

I bedømmelsen lægges der vægt på samtaler med medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de støtter op omkring fritidsaktiviteter, men at de ikke har konkrete opgaver ind i det område. Det er dog noget der drøftes på alle statusmøder, hvilket betyder at

medarbejderne også har fokus på at få søgt om økonomisk støtte gennem kommunen til fritidsaktiviteter, for de familier der måtte have behov herfor.

Det fremgår af et LØFT skema for en elev, at denne sammen med skolen tager i svømmehallen en gang om ugen.

Medarbejderne oplyser, at de om sommeren tager til stranden, der ligger tæt på. Skolen råder over nogle busser, som de jævnligt gør brug af. Medarbejderne oplyser, at de også anvender svømmehallen meget, da det er kommunens egen.

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen arbejder med en tydelig afgrænset målgruppebeskrivelse, samt at der anvendes relevante metodevalg, der bidrager til positive resultater for eleverne.

Socialtilsynet bemærker i en undervisningslektion, at der arbejdes med meget tydelige rammer og en struktur, der tydeligt fremstår genkendelig for både elever og medarbejdere, hvilket vurderes at bidrage til øget tryghed for eleverne.

Det observeres, at der arbejdes med en anerkendende samt relationel tilgang og en opmærksomhed på elevernes individuelle behov i forhold til pauser, voksenstøtte, afveksling og orientering mod fællesskabet.

Både ledelse og medarbejder nævner Low Arousal og konflikthåndtering som en kernekomponent i deres indsats, for at skabe et trygt og harmonisk læringsmiljø. Derudover oplyses det at skolen arbejder mentaliserende og på sigt vil de miljøterapeutiske elementer i højere grad også blive inddraget i indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,8

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolen arbejder med udgangspunkt i en tydelig målgruppe, der omhandler indskoling- og mellemtrins elever med socio-emotionelle vanske-

ligheder, med diagnoser som tilknytningsforstyrrelser samt adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser og angst. Derudover arbejder skolen med en høj grad af faglige greb, der fører til både trivsel, udvikling og positive resultater for eleverne.

Eleverne oplyser i samtale med socialtilsynet, at de på skolen har oplevet en positiv udvikling.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at oplyste tilgange og metoder både beskrives i samtalerne med medarbejderne og ledelsen samt ses i socialtilsynets egne observationer i en undervisningslektion såvel som i frokostpausen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5 (I meget høj opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.a

I bedømmelsen lægges der vægt på samtale med medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de i deres tilgang til eleverne på skolen i høj grad anvender Low Arousal, der bidrager til et trygt og harmonisk læringsmiljø for eleverne. Derudover arbejder skolen meget mentaliserende, som medarbejderne ligeledes ser som et relevant og brugbart greb til skolens målgruppe.

Ledelsen oplyser, at skolen i takt med at have fået en bredere målgruppe, hvor der indskrives elever med mere komplekse sager, har måtte opgradere med tre solistpladser. Ledelsen oplyser videre, at den bredere målgruppe i stigende grad stiller krav til at det faglige ståsted løftes. Ledelsen har fokus på at skolen skal være behandlingsmæssigt kvalificerede til at håndtere de krav det medfører, at modtage en mere kompleks målgruppe.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at skolen sidste år har arbejdet med mentalisering. Det fremgår af skolens hjemmeside, at der arbejdes med ART- Aggression Replacement Training, der består af sociale færdighedstræning, følelsesmæssig regulering og moralsk ræsonering. Indsatserne beskrives i øvrigt som værende baseret på den relations pædagogiske tilgang, den anerkendende tilgang, den strukturpædagogiske tilgang, Low Arousal tilgang og den neuroafektive udviklingspsykologi.

Indsatserne inddrager ligeledes familiebehandling gennem interne familierapeut med koordinerende funktion og psykolog.

Under tilsynsbesøget i undervisningslektionen og i frokostpausen kunne socialtilsynet både observere greb fra den strukturpædagogiske og den anerkendende tilgang samt elementer fra Low Arousal, der samlet bidrog til et trygt og overskueligt læringsmiljø.

Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse	4 (I høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 3.b	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på samtale med medarbejderne samt den fremsendte dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de løbende afholder børnekonferencer, hvor der i medarbejdergruppen tales om, hvordan indsatsen skal tilrettelægges med henblik på at nå målene. Medarbejderne oplyser, at de arbejder meget konkret med de opstillede målsætninger, hvor målet drøftes og valg af metode og tilgange præsenteres og justeres.</p> <p>Det ses i den fremsendte dokumentation, herunder i LØFT skema at der på skolen arbejdes med klare målsætninger for den enkelte elev, der opstilles i skolens dokumentation. Der bliver ligeledes fulgt op på målsætningerne.</p> <p>Det fremgår i dokumentation, hvilket mål der arbejdes med, men ikke hvordan der arbejdes med målet og heller ikke hvor langt eleven er fra at nå sit mål. Dog udarbejdes der en statusbeskrivelse, der beskriver elevens positive udvikling såvel som udviklingspotentiale.</p>	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 3.c	
<p>I Bedømmelsen lægges der vægt på den fremsendte dokumentation.</p> <p>Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at skolen opstille konkrete faglige målsætninger og beskriver samtidig den enkelte elevs ressourcer såvel som udviklingspotentiale, herunder hvad det er eleven skal træne eller øve sig i.</p> <p>Derudover fremgår elevernes positive udvikling ligeledes, hvor det ses at flere af eleverne har udviklet sig mens de har gået på skolen, hvilket stemmer overens med de elever socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøget, der også beskriver en positiv udvikling i den tid de har gået på skolen.</p>	

Indikator 3.d	
<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
<p>Bedømmelse af indikator 3.d</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på den fremsendte dokumentation.</p> <p>Det fremgår i en af LØFT skemaerne for en elev, at der er kontakt mellem skole og hjem efter behov, hvor både skolen og hjemmet begge tager kontakt. Derudover fremgår det, at en forælder har haft en bekymring for sit barn, hvor skolen har lavet aftale med forælder om at denne kontaktes med en opsamling hver fredag. Endvidere fremgår der aftaler om at forælder skal give besked, hvis elev ikke har ønsket at komme i skole eller har haft konflikt med anden elev.</p> <p>Der fremgår af oversigten over familiebehandling, at skolens familieterapeut, har den koordinerende funktion i forhold til samarbejdet med familierådgivningen, sagsbehandler, sagsførende psykolog, fysioterapeuter, familiehuset og andre relevante samarbejdspartnere. Familieterapeuten er ligeledes tovholder på handleplan samt handleplansmøder. Familieterapeuten har endvidere samtaler med familien omkring det videre forløb, hvor samtalerne kan bestå af samtaler hos familien eller på skolen, hvor der sikres en fortsat fælles indsats i forhold til elevens skolegang, elevens fritid samt elevens familieliv. Eleven inddrages i disse møder i det omfang det skønnes relevant for den enkelte elev og dennes familie.</p> <p>Hver tirsdag er der fast tre sagsbehandlere på skolen, dette for at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til eleverne.</p> <p>Derudover samarbejder skolen også med flere andre instanser, såsom plejefamilier, aflastningsfamilier og aflastningstilbud, familieværftet, støtte-kontaktpersoner, klubber, SFO og folkeskoler.</p> <p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolen i meget høj grad formår at samarbejde med relevante aktører, med henblik på at understøtte at målene for elevernes opnås.</p>	

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at eleverne trives på skolen, samt at skolens indsatser med deres fokus på både det faglige, det sociale og det personlige samlet set bidrager til at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Skolens organisering med en høj normering sammen med skolens Low Arousal tilgang og konfliktnedtrapning bidrager til at magtanvendelser så vidt det er muligt undgås. Skolen forebygger vold og overgreb ved at se på disse og foretage justeringer og ændringer i henhold hertil.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,8

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgange i høj grad bidrager til at understøtte elevernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har påset at der på skolen arbejdes med at skabe en tydelig og struktureret indsats, hvor medarbejderne stiller sig til rådighed og aktivt inddrager elevernes ressourcer og dagsform til at skabe både inddragelse og engagement.

I frokostpausen observeres det, at medarbejderne tilbyder en af eleverne at spise et andet sted med mindre støj, således at eleven ikke bliver forstyrret under dennes frokost.

Eleverne oplyser, at man godt kan komme med ønsker på skolen. Ligeledes har de været med til at lave mad på skolen efter eget ønske.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolen har fokus på at tilbyde eleverne et miljø, hvor de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, hvordan medarbejderne i undervisningslektion såvel som frokostpausen havde fokus på at skabe plads til den enkelte elev, således at deres humør, ressourcer og engagement blev mødt på en måde, der beroligede og betryggede eleven. Det var tydeligt for socialtilsynet under tilsynsbesøget at se, at medarbejderne mødte eleverne med anerkendelse og respekt.

Eleverne oplyste ligeledes ved tilsynsbesøget, at de har en oplevelse af at blive lyttet til af medarbejderne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

4 (I høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.b

I bedømmelsen lægges der vægt på samtale med eleverne og ledelsen.

Eleverne oplyser, at det er muligt at komme med ønsker. F.eks. oplyser eleverne, at snart kommer en trampolin ved legepladsen til SFO én, hvilket de oplyser har været et ønske for eleverne. Endvidere oplyser eleverne at de efter eget ønske har været med til at lave mad på skolen.

Ledelsen oplyser, at der ikke på nuværende tidspunkt er et elevråd på skolen, men at det er noget de på sigt har fokus på at få etableret.

Socialtilsynet observerede i forbindelse med undervisningslektionen, at der blev taget hensyn til hver enkelt elevs aktuelle stemning, engagement og ressourcer, hvormed den efterfølgende indsats tog højde for dette. Socialtilsynet ser positivt på denne tilgang, og vurderer at den bidrager til en relevant inddragelse for eleverne.

Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at skolen understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Skolen råder over en psykolog samt familierapeut, der sikrer at alle relevante aktører, der kan bidrage positivt til den samlede indsats i henhold til den enkelte elev bliver inddraget.</p> <p>De elever om socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget fremhæver selv deres egen positive udvikling, der bidrager til øget trivsel. Derudover fremgår det af samtaler med medarbejderne, at tilbuddet har fokus på elevernes fysiske sundhed såvel som mentale sundhed og trivsel.</p>	
Indikator 5.a	
<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på interview med eleverne og medarbejderne. Derudover lægges der vægt på socialtilsynets egne observationer.</p> <p>Eleverne oplyser, at de trives på skolen og oplever at de har udviklet sig positivt mens de har gået på skolen.</p> <p>Ved observation i en undervisningslektion ses det at der anvendes en skalering grøn, gul og rød, hvor eleverne skal oplyse, hvor de befinder sig alt efter deres humør.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de anvender skaleringen for at få en fornemmelse af, hvordan den enkelte elevs humør er, og om der er noget de skal være ekstra opmærksomme på. Medarbejderne oplyser, at det ikke er altid at man kan regne med den farve eleverne angiver at de er, hvorfor det stiller krav til medarbejderne i forhold til at fornemme og mærke efter i henhold til den enkelte elev og herigennem også regulere deres kravtilpasning og omsorg i henhold til den aktuelle dagsform.</p>	

Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>	
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.b	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de undertiden følger eleverne til lægebesøg eller tandlægebesøg, når familien ikke selv kan bistå grundet arbejde eller andre forhold. Det er som udgangspunkt en forældreopgave, men medarbejderne oplyser, at de er ret fleksible i forhold til at understøtte at eleverne kommer til relevante sundhedsydelse.</p>	
Indikator 5.c	
<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.c	
<p>Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på elevernes sundhed. På skolen er de meget opmærksomme på at få aktiveret eleverne, da gruppen af elever er kendetegnet ved at være meget stillesiddende derhjemme, og muligvis har udfordringer med kosten.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de også er i dialog med forældrene i forhold til at guide dem i forhold til at lave sunde madpakker til deres børn.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de tager på mange ture ud af huset, med fokus på fysisk bevægelse.</p> <p>Skolen har en psykolog til rådighed, som kan anvendes i forhold til den enkelte elev. Derudover er medarbejderne opmærksomme på eleverne og deres mentale sundhed, og taler med eleverne ved behov f.eks., hvis eleven har givet udtryk for at være i rød, hvilket indikerer et dårligt humør, så spørger medarbejderne indtil om eleven har lyst til at tale med en medarbejder.</p>	
Kriterium 6	
<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende, relationspædagogiske og konfliktnedtrappende tilgang med elementer af Low Arousal i meget høj grad er medvirkende til at forebygge magtanvendelse.</p>	

Det oplyses, at skolen arbejder med en refleksionsmodel, der tages i brug hver gang der har været en magtanvendelse, hvilket ligeledes har været med til at nedbringe skolens antal af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.a

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne og ledelse samt den fremsendte dokumentation, herunder den fremsendte oversigt over magtanvendelser.

Det fremgår af oversigten over magtanvendelser, at der i perioden 20.4 – 20.11.2023 har været 15 magtanvendelser, som har været fordelt på 7 elever.

I samtalen med ledelsen oplyses det, at magtanvendelserne er fordelt på elever i indskoling, som ofte har vanskeligere ved at tilpasse sig skolerammen, lige når de starter.

Det fremgår af dokumentation vedrørende magtanvendelser og forebyggelse, at skolen har årlige kurser i konfliktforebyggelse og Low Arousal, hvor de anvender eksterne konsulenter til kurserne. Derudover har skolen tilbagevendende kurser vedr. den fysiske del i forhold til at lave en skånsom magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at de anvender en refleksionsmodel, der tages i brug hver gang der har været en magtanvendelse. Ved at refleksionsmodellen gennemgås, ses der på hvad der kunne være gjort anderledes eller om der er noget der skal justeres, og det har virket, oplyser medarbejderne. Medarbejdere oplyser, at det i en kombination med deres Low Arousal tilgang, gør at deres indsats i forhold til målgruppen forebygger magtanvendelser. Det oplyses at der hele tiden ses på elevsammensætning, for at justere denne i forhold til hvilke elever der fungerer sammen og hvilke der ikke fungerer sammen. Det samme gør sig gældende i forhold til medarbejderne.

Endvidere oplyser ledelsen, at nye medarbejdere såvel som vikar bliver klædt på til opgaven.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.b

I bedømmelsen lægges der vægt på den fremsendte dokumentation.

Skolen har en refleksionsmodel de anvender i forbindelse med magtanvendelser, hvor de behandler hele magtanvendelsen før, under og efter, for at skabe refleksioner om forløbet og genbesøge om der skal ændres i praksis i henhold hertil.

Af den fremsendte dokumentation vedr. magtanvendelser og forebyggelse fremgår det, at skolen overordnet ser Low Arousal tilgangen som den primære forebyggende indsats til at undgå unødige magtanvendelser.

Derudover fremgår det, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande teammøde, hvor formålet er at forebygge lignende episoder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolens indsatser er medvirkende til at forebygge vold og overgreb. Både medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets indsatser, der arbejder med en høj voksenormering, fysiske rammer der muliggør adskilles, afskærmning og pauser og mulighed for iværksættelse af både individuelle og fælles aktiviteter. Derudover muliggør den høje voksenormering, at der er et godt overblik og mulighed for at intervenere inden situationer og samspillet udvikler sig.

Skolen har ligeledes fokus på elevsammensætning og eventuelt justering af denne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 7.a

I bedømmelsen lægges der vægt samtale med ledelse og på den fremsendte dokumentation.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation vedrørende magtanvendelser og forebyggelse, at skolen laver registreringer af vold og trusler to gange fire uger årligt, hvor de anvender data, dels for at kunne følge udvikling og dels for at kunne se mønstre og kunne arbejde målrette med nedbringelse af disse episoder.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på vold og trusler, hvorfor alle medarbejderne over en periode på 4 uger skal registrere alle episoder. Det vidste sig, at det særligt var de nye 5-6-årige med masser af fart på, som registreringerne omhandlede. Ledelsen kunne efter de to perioder med registreringer se, at der var et markant fald i registreringerne af riv, krads, spyt osv. i den anden periode, hvilket indikerer at de indsatser som skolen har foretaget efter første registreringsperiode har haft en virkning. Skolen har efter registreringerne set på, hvad der kunne være årsag til

vold og truslerne, om det var bestemte elevkonstruktioner, bestemte lærer relationer, bestemte fag, bestemte tidspunkter på dagen m.m.

En medarbejder oplyser, at der er en gruppe af elever, der slet ikke har adgang til deres mobiltelefoner i skoletiden. Dette grundet tidligere erfaringer, hvor det blev tydeligt at det skabte mange konflikter og udfordringer, ligesom det også medførte konflikter, der fortsatte efter skoletid. Eleverne har dog adgang til skolens computere, men generelt har de meget lidt adgang til skærm i skoletiden

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at skolens samlede ledelse fremstår kompetent, samt besidder omfattende erfaring med såvel ledelse som viden om skolens målgruppe og indsatser. Ledelsen har tilrettelagt indsatser med en høj personalenormering, der kombineret med nærværende og engagerede medarbejder bidrager til et kvalificeret og udviklende læringsmiljø til gavn for målgruppen.

Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har et tæt samarbejde og virker velkendte på skolen og tilgængelige for skolens medarbejdere.

Skolen har et tæt samarbejde med den nærliggende almenkole, hvilket bidrager til at styrke det samlede faglige virke.

Både ledelse og medarbejdere har adgang til løbende supervision med ekstern supervisor, hvilket vurderes at bidrage positivt til skolens indsatser og den samlede faglige kapacitet.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,6

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen lægges der vægt på, at begge ledere fint redegør for tilbuddets indsatser og målgruppe, og andre særlige fokusområder.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet endvidere vægt på, at ledelsen samlet set råder over både relevante kompetencer samt et stærkt blik for hvilke medarbejderkompetencer, der er en forudsætning for realisering af indsatsen. Endvidere ses der i ledelsen et relevant blik for skolens udvikling til gavn for målgruppen.

Indikator 8.a	
<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 8.a	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på den fremsendte dokumentation.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg, er der ansat en ny afdelingsleder på skolen.</p> <p>Det fremgår at overordnet ledelse varetage af både den pædagogiske leder og afdelingsleder. Begge ledere har baggrunduddannelse som lærer, hvoraf afdelingsleder også har en uddannelse som pædagog. Begge ledere har flere års erfaring i ledelse såvel som i skolens målgruppe fra tidligere ansættelser. Derudover har begge ledere flere relevante efteruddannelser og kurser i henhold til skolens målgruppe såvel som skolens tilgange og metoder.</p>	
Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelse. Derudover er der lagt vægt på den fremsendte dokumentation.</p> <p>Det fremgår af den fremsendte dokumentation vedrørende magtanvendelser og forebyggelse at alle teams har psyk-sparring med skolens psykolog, derudover afholdes der behandlingskonferencer med psykolog og familieterapeut og alle teams har supervision med ekstern supervisor.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision 4 gange årligt i hvert team. De oplever supervisionen som god og brugbar. De oplyser samtidig, at det også er muligt, ved behov, at bede om ene supervision til at drøfte en svær sag, hvilket stemmer overens med ledelsens oplysninger.</p> <p>Begge ledere modtager supervision, som de begge finder både vigtigt, relevant og gavnligt. Ledelsen oplyser, at det giver et reflektivt indspark, der er nødvendigt for at bedrive relevant ledelse.</p>	

Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	
Bedømmelse af kriterium	
I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at skolens daglige drift varetages kompetent. Ledelsen fremstår kompetent, ligesom skolen råder over kompetente og engagerede medarbejdere. Der arbejdes med fokus på både den aktuelle drift samt skolens strategiske og langsigtede udvikling.	
Indikator 9.a	
<i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 9.a	
I bedømmelsen lægges der vægt på interview med eleverne og ledelsen. Derudover lægges der vægt på socialtilsynets egne observationer.	
Eleverne oplyser, at det altid er muligt at komme i kontakt med en medarbejder.	
Ved tilsynsbesøget observeres det, at der er 4 medarbejdere til 9 elever i en undervisningslektion, hvoraf den ene medarbejder står for undervisningen. Det sås endvidere, at medarbejderne fordelte sig i klasseværelset på en sådan måde, at det skabte en synlighed og en relevant tilgængelighed, som vurderes at bidrage til at sikre tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.	
Ledelsen oplyser efterfølgende, at den ene medarbejder netop lige er startet og derfor er i gang med en opstartsplan, og derfor er med som ekstra.	
Ledelsen oplyser, at de har fokus på, at sikre at alle medarbejdere løbende klædes fagligt på, hvor de skal på de samme kurser, læse de samme bøger, og kende de samme faglige begreber, således at der er en rød tråd og en fælles faglig forståelse i realiseringen af skolens indsatser.	
Indikator 9.b	
<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 9.b	
Socialtilsynet har i bedømmelsen lægt vægt på den fremsendte oversigt over personalegennemstrømning på skolen.	

Det fremgår, af oversigten over personalegennemstrømning, at 2 ud af 25 personaler er fratrukket eller har skiftet stilling på skolen, dette giver en personalegennemstrømning på 8 %, hvilket vurderes ikke at være højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

3 (I middelgrad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med ledelsen samt den fremsendte oversigt over sygefravær på skolen.

Det fremgår at skolens sygefravær er en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af den tilsendte oversigt over personalets fraværsdage, hvor det fremgår at der er et gennemsnitlig fraværs dage på 17,8 pr. personale. Det ses, at der har været to personaler med et længere sygefravær, hvis disse fratrækkes det samlede sygefravær, udgør sygefraværet 8,7 fraværsdage pr. personale og ses ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dog afspejler bedømmelsen det samlede antal fraværsdage pr. månedslønnet.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at gennemsnittet for fraværsdage i kommunen er 16 fraværsdage, og oplyser samtidig at skolen længe har ligget på omkring de 10 fraværsdage. Skolen har på nuværende tidspunkt to langtidssygemeldinger, der trækker det lidt i den anden retning. Den ene er grundet personlige årsager, som ikke er relateret til arbejdspladsen. Den anden er en regulær overbelastningssygdom.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 9.d

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med ledelsen samt på den fremsendte dokumentation, herunder oversigt over ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere bliver brugt ved sygdom eller hvis det er vurderingen, at der er forhold der gør det nødvendigt at gøre brug af dem. skolen forsøger at arbejde med faste vikarer, hvor de ligeledes tilknyttes faste afdelinger, så de i videst muligt omfang bliver tilknyttet de samme elever og opnår det elevkendskab, der er forudsætningen for at kunne agere relevant.

Ledelsen oplyser, at de har et stort fokus på følgevagter og at klæde de ikke fastansatte medarbejdere ordentligt på. De sørger på skolen for at de faste medarbejdere samtidig tager det ansvar

på sig, og hjælper og støtter vikarerne, da det også er forudsætningen for at de i højere grad kan lykkes med deres tiltag, da alles ønske er at skabe de bedst mulige rammer for eleverne. Af oversigten over medarbejdere fremgår det, at skolen har to faste vikarer tilknyttet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen råder over kompetente medarbejdere. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget observeret omsorgsfulde og nærværende samspil mellem medarbejdere og elever.

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen tilrettelægger indsatser der i høj grad er præget af fleksibilitet, hvor medarbejderne løbende må tilpasse og regulere indsatsen til gavn for den enkelte elev.

Endvidere fremstod medarbejderne lydhøre, anerkendende og respektfulde overfor eleverne, og benyttede i samspillet tydelighed, gentagelser og piktogrammer, der bidrog til et trygt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse

5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget fremstod kompetente og reflekterende i henhold til skolens indsatser, som de formåede at redegøre relevant for.

Derudover observerede socialtilsynet, under tilsynsbesøget, et godt samspil mellem elever og medarbejdere, der bidrog til et trygt og harmonisk læringsmiljø.

I frokostpausen observerede socialtilsynet hvordan medarbejderne formåede at nedtrappe en konflikt mellem to elever, hvor medarbejderne delte sig op og tog vare på hver enkelte elev.

Indikator 10.a	
<i>Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne samt den fremsendte oversigt over medarbejdere.</p> <p>Af den fremsendte oversigt over medarbejdere, på skolen, fremgår det, at skolen har 12 medarbejdere med en baggrunduddannelse som lærer, 10 med en uddannelsesbaggrund som pædagog, 2 familierapeuter, 1 psykolog, 2 der fremgår som pædagogmedhjælper. Det fremgår at de 2 pædagogmedhjælper skal i gang med uddannelse som pædagog.</p> <p>Ledelsen har eftersendt en oversigt over nogle af de fælles undervisnings-kursusforløb som medarbejdergruppen har haft, hvilket omfatter; Neuroaffektiv udviklingspsykologi, autisme og angsttilstande, konfliktforebyggelse og Low Arousal, magtanvendelse, mentaliseringsbaseret tilgang, Adoption og udvikling, traumer, tilknytningsmønstre, og stresshåndtering.</p> <p>Af den fremsendte plan over kompetenceudvikling fremgår det, at skolen er i gang med at videreudanne tre af deres medarbejdere, til henholdsvis snoezelkonsulent, familierapeut og en ordblindelærer.</p> <p>I forsommeren 2023 har skolen modtaget kursus om autisme/tilknytningsforstyrrelser. I foråret er der planlagt kurser om miljøterapi.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er planen at de miljøterapeutiske elementer skal inddrages i skolens praksis. Oplægget som skolen skal have til foråret skal sikre en opmærksomhed på skolens indsatser i dagligdagen, og samtidig bidrage til et fællessprog som forventes at styrke indsatsernes kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at den samlede medarbejdergruppe både besidder relevante uddannelser, opdateret viden samt har kendskab til skolens målgruppe og metoder.</p>	
Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (I meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på interview med eleverne og ledelsen. Samt socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.</p>	

En af eleverne oplyser ved tilsynsbesøget, at denne har en særlig medarbejder som er god at tale med, når denne er ked af det. Eleven oplyser at medarbejderen både kan trøste og kan gøre alle mulige ting for at eleven får det bedre.

Ledelsen oplyser, at skolen har noget de kalder for "stjernestund", som er en stund som en kontaktvoksen har med sin kontaktelever. Det foregår ca. 1-2 gange årligt, hvor medarbejderne sammen med eleven planlægger noget helt særligt sammen. Ledelsen oplyser, at det er en vigtig ting, som skolen har en stor opmærksomhed på og som skolen finder vigtig.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem elever og medarbejder i en undervisningslektion og en frokostpause. På baggrund af disse observationer er det socialtilsynets vurdering, at samspillet i meget høj grad afspejler kompetente medarbejdere, der bidrager med tilstedeværelse, nærvær, støtte og omsorg og formår at tilrettelægge, tilpasse og gennemføre undervisningssituationer, der bidrager til at skabe et inkluderende læringsmiljø og positiv udvikling for den enkelte elev.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at skolens råder over egnede fysiske rammer i henhold til målgruppen.

Skolen har siden seneste tilsynsbesøget fået en ny afdeling. Denne ligger lidt længere væk fra de andre afdelinger, men bidrager til større bevægelighed for eleverne såvel som mulighed for afskærmning fra de andre elever.

Skolen råder således over tre bygninger, der bidrager med gode indendørs faciliteter, gode undervisningslokaler. Det afspejler sig i de fysiske rammer, at skolen har relevant viden om målgruppens behov, idet at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at klasselokalet imødekommer eleverne i forhold til fælles og individuel undervisning,

Derudover fremgår det, at skolen har et tæt samarbejde med den nærliggende alment skole, der sikres adgang til andre fagspecifikke undervisningslokaler til gavn for skolens samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at skolens fysiske rammer overordnet understøtte eleverne trivsel og bidrager til elevernes udvikling. Skolens fysiske rammer fremstår overskuelige og organiseret med blik for den enkelte såvel som den fællesskabets behov. Der rådes over gode fællesarealer inde og overordnet også ude. Dog fremgår det, at den nye afdelings udearealer ikke fremstår lige så velegnet til den gruppe af elever, der opholder sig der, grundet manglende faciliteter.

Udearealerne i den anden bygning, som også anvendes til SFO, fremstår i højere grad indbydende, velegnede og målrettet til målgruppen.

Det fremgår, at der er et omfattende samarbejde med den nærliggende almenskole, der giver adgang til en række relevante faglokaler.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (I meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med eleverne samt socialtilsynets egne observationer.

Eleverne oplyser, at de er glade for skolen. Dog oplever eleverne i den ny afdeling, at udendørsarealerne ikke er indbydende. Eleverne beskriver dem som kedelige, da der kun er fliser og ikke særlig mange aktiviteter. De oplyser, at de er glade for SFO's legeplads.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at eleverne gjorde aktivt brug af de fysiske rammer, hvor de under frokostpausen indgik i fællesskabet efter behov og trak sig tilbage, når behovet opstod. Der var flere lokaler til rådighed for eleverne, som de kunne trække sig tilbage i ved behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

4 (I høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejderne.

Skolen råder over tre bygninger med tilhørende udendørsarealer. De indendørsfaciliteter fremstår indbydende med plads til fysisk bevægelse og mulighed for at deltage i fællesskabet og mulighed for at trække sig ved behov.

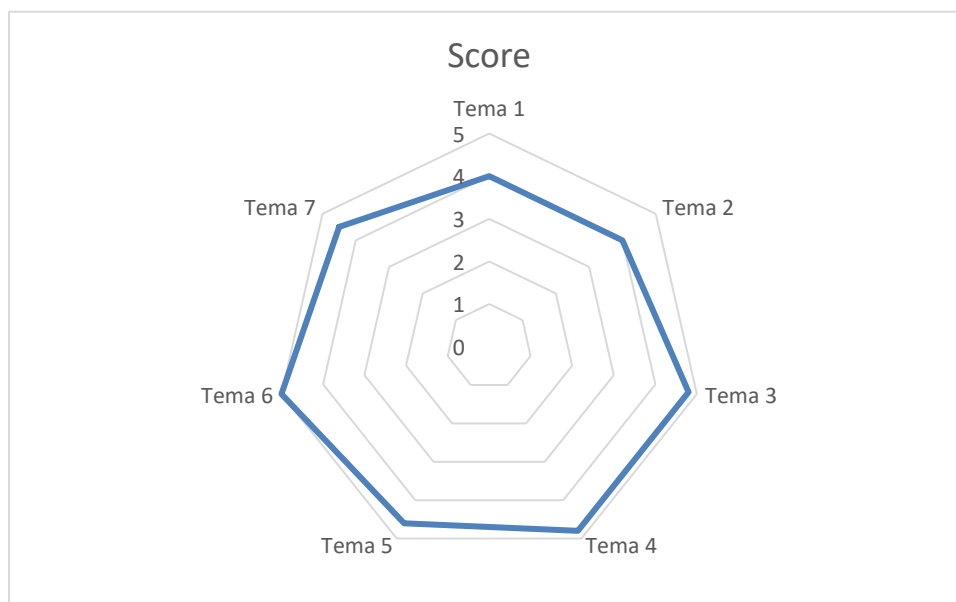
Medarbejderne oplyser, at skolen siden sidst er blevet udvidet, således at der er kommet en afdeling ekstra. Denne afdeling/bygning ligger lidt adskilt fra de andre afdelinger/bygninger og gør at især lærerne fra de andre afdelinger ikke opnår et solidt kendskab til eleverne fra den nye afdeling. Medarbejderne oplyser, at det ellers har været en ressource at have et kendskab til alle eleverne, da eleverne undertiden bliver rokeret rundt, hvor det er godt for både medarbejder og elev at have et kendskab til hinanden forinden rokaden. Omvendt oplyser medarbejderne, at de elever der er i den nye afdeling bliver skærmet og får dermed en anden grad af opmærksomhed, hvilket medarbejderne oplever at elevgruppen profiterer af. Både ledelse og medarbejdere har en opmærksomhed på at få inddraget medarbejderne i den nye afdeling mere, således at de ikke bliver koblet af de resterende fysiske rammer, elever og medarbejdere.

Det ses, at de fysiske rammer fremstår velegnet til formålet og eleverne i den nye afdeling har fået væsentlig mere plads at bevæge sig på.

Dog oplyser eleverne såvel som medarbejderne, at udendørsfaciliteterne, der hører med til den nye afdeling ikke fremstår indbydende. Eleverne oplyser, at de finder udendørsområdet kedeligt. Medarbejderne oplyser, at de for at kompensere for udendørsrammerne tager på flere ture ud af huset, hvilket stemmer overens med elevernes oplevelse.

Eleverne oplyser, at de er glade for udendørsfaciliteterne i den anden afdeling, som også anvendes til SFO. Det er socialtilsynets vurdering, at disse udendørsfaciliteter fremstår relevante og indbydende for målgruppen, hvor der er god plads til bevægelse, afskærmning, med flere udendørsaktiviteter.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
<p>LØFT skema for tre elever</p> <p>Beskrivelse af familiebehandling</p> <p>Oversigt over elevfravær.</p> <p>Beskrivelse af psykisk førstehjælp til personale i krisesituation</p> <p>Politik for håndtering af grænseoverskridende eller krænkende adfærd i forældresamarbejdet.</p> <p>Politik for håndtering af kriser hos personalet.</p> <p>Besøgsrapport for arbejdstilsynet</p> <p>Dokumentation vedrørende magtanvendelser og forebyggelse</p> <p>Plan over kompetenceudvikling</p> <p>Oversigt over sygefravær for personale</p> <p>Oversigt over foretager magtanvendelser.</p> <p>Referat af personalemøde</p> <p>CV på ledelsen.</p>
Interviewkilder
<p>Elever, medarbejdere (bestående af lærer, pædagog og psykolog) og ledelse</p>
Observationskilder
<p>Observation af undervisningslektion i team B</p> <p>Observation af frokostpause i team A</p>